



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

GEnerAZIONI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport- Animazione culturale verso giovani
Area- Animazione culturale verso giovani

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Mira a rafforzare la coesione sociale nel territorio cittadino creando connessioni strutturate tra giovani, Pubblica Amministrazione e mondo del lavoro (Aziende Profit), con l'obiettivo di ridurre la dispersione scolastica, contrastare la povertà educativa e facilitare l'inserimento lavorativo delle nuove generazioni.
Il Comune di Genova sviluppa il proprio ruolo di facilitatore nelle connessioni tra:
- persone, giovani cittadini, famiglie, operatori educativi, rappresentanti aziendali
- contesti, sistema scolastico, territorio comunale, istituzioni pubbliche, tessuto imprenditoriale locale.
In quest'ottica il Comune intende costruire un modello replicabile di governance territoriale che, attraverso l'integrazione delle politiche pubbliche con il coinvolgimento del settore privato, generi un circolo virtuoso di crescita sociale ed economica, proponendosi di divenire punto di riferimento per un sistema educativo-lavorativo più coeso e rispondente ai bisogni del territorio genovese.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Partecipano in modo attivo e continuativo alla realizzazione delle attività progettuali, svolgendo un ruolo educativo e relazionale integrato ma mai sostitutivo rispetto alle figure professionali.
Saranno affiancati/e da personale di esperienza pluriennale, che pur afferendo ad uffici diversi operano sul progetto in sinergia e pertanto le attività degli operatori volontari sono uguali in tutte le sedi.
Gradualmente, saranno forniti gli strumenti che consentano loro la lettura funzionale dell'organizzazione comunale, identificando i punti di forza e i punti di debolezza ed esprimendo, laddove possibile, rimedi e ipotesi migliorative.
Saranno loro proposti modelli di comunicazione progettuale su cui crescere e confrontarsi e saranno loro illustrati i **metodi di monitoraggio e rendicontazione delle attività di comunicazione digitale, di promozione culturale e di fundraising.**

Le azioni di progetto

1. Empowerment e Comunicazione
2. Promozione digitale mirata di servizi, opportunità e partecipazione giovanile
3. Organizzazione di eventi in presenza per il coinvolgimento diretto dei giovani
4. Iniziative di comunicazione e coinvolgimento
5. Consolidamento del legame tra istituzioni e nuove generazioni
6. Strategie di fundraising orientate al coinvolgimento di imprese e soggetti economici del territorio
7. Attivazione e consolidamento rapporti con aziende, enti e realtà economiche del territorio

RUOLO

Sono parte attiva nella progettazione, realizzazione e valutazione delle azioni rivolte alla popolazione giovanile, con un ruolo progressivamente crescente in termini di autonomia e responsabilità, sempre in affiancamento all'OLP e al personale dell'Ente.

Contribuiscono alla **progettazione editoriale e alla comunicazione digitale**, attraverso attività di scouting informativo, selezione e traduzione delle opportunità in linguaggi accessibili, produzione di contenuti multimediali (news, post, reel, newsletter), gestione e animazione dei canali online e monitoraggio dei risultati tramite analisi dei KPI.

Partecipano alla **promozione mirata di servizi e opportunità per under 35**, collaborando alla costruzione di campagne digitali, alla definizione del key visual e dei messaggi, alla realizzazione di materiali grafici e testuali, alla gestione dell'helpdesk digitale e alla raccolta e sistematizzazione dei dati di engagement.

Sono coinvolti nell'**organizzazione di eventi in presenza**, dalla fase ideativa e promozionale (contatti con partner, predisposizione materiali, diffusione inviti) alla gestione operativa (accoglienza, supporto logistico, documentazione multimediale), fino alla valutazione ex post e alla capitalizzazione delle buone pratiche.

Concorrono alla **promozione del patrimonio culturale e dei diritti dei giovani**, facilitando collaborazioni con scuole, enti del Terzo Settore e realtà territoriali, sostenendo iniziative di sensibilizzazione e momenti di dialogo su istruzione, partecipazione e cittadinanza attiva.

Supportano inoltre azioni di **rafforzamento del legame tra istituzioni e nuove generazioni**, partecipando a need assessment, analisi di fattibilità, elaborazione di proposte progettuali, raccolta feedback e redazione di report di impatto.

Nell'ambito delle **strategie di fundraising e di attivazione di reti con imprese e stakeholder**, collaborano alla mappatura e profilazione delle aziende, alla progettazione e realizzazione di eventi di incontro (career day, talk, hackathon), alla facilitazione delle interazioni tra giovani e realtà economiche, alla documentazione e rendicontazione sociale delle iniziative.

L'esperienza consente loro di sviluppare competenze comunicative, organizzative, relazionali e progettuali, in un percorso formativo continuo che integra dimensione educativa, partecipazione attiva e cittadinanza responsabile.

Ricevono formazione iniziale e continua per acquisire gli strumenti necessari all'esercizio del ruolo educativo, relazionale e organizzativo.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

158486 INFORMAGIOVANI via Garibaldi 9

158520 Ufficio Relazioni con Aziende e Sponsorizzazioni VIA Garibaldi 9

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto né alloggio (di cui 1 GMO Giovani Minori Opportunità):

n. 2 presso sede 158486 INFORMAGIOVANI

n. 2 presso sede 158520 Ufficio Relazioni con Aziende e Sponsorizzazioni di cui 1 riservato a GMO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto si articola su 5 giorni di servizio a settimana (per un monte ore annuo di 1145 ore e una media di 25 ore settimanali), di mattina oppure di pomeriggio, secondo le esigenze e l'organizzazione specifica delle singole sedi. È prevista articolazione di turni anche nel fine settimana.

Gli operatori volontari sono tenuti a seguire l'orario settimanale indicato dall'ente.

L'orario di apertura di ciascuna sede sarà comunicato agli aspiranti in fase di selezione, e l'orario di ciascun OV inserito sarà concordato con l'ente di appartenenza in base alle reciproche necessità, e nel rispetto delle indicazioni del Dipartimento.

Se dovessero esserci singoli eventi o attività di progetto in giorni di riposo verrà concordato con l'OV uno spostamento del giorno di riposo ad altro giorno settimanale.

Potrà essere richiesto:

la disponibilità a effettuare nel periodo estivo la propria attività in sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 60 giorni, previo consenso e comunicazione al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto.

Affinché gli/le OV possano partecipare a tutte le attività sopra descritte, traendone il maggior vantaggio possibile in termini formativi, di conoscenze acquisite e abilità agite che si trasformano in competenze potenzialmente certificabili, è previsto che gli stessi prestino servizio anche in giornate festive e in orario serale, sempre nel rispetto del monte ore e dei turni di riposo stabiliti.

Le sedi del Comune di Genova resteranno chiuse una settimana in prossimità della Pasqua, una settimana a cavallo di Ferragosto, una settimana durante le festività natalizie, fermo restando la possibilità di lavorare in smart working. Sono richieste inoltre: flessibilità oraria, anche in orari serali, disponibilità ad effettuare servizio esterno, occasionale disponibilità di impegno nei giorni festivi, eventuale disponibilità a svolgere trasferte per eventuali incarichi fuori sede, compatibilmente con le indicazioni della normativa vigente nella gestione degli Operatori Volontari.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

CREDITI: i CFU acquisiti potranno essere riconosciuti dal corso di studio come CFU curriculari per attività di tirocinio, se previsto dall'offerta formativa e ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi.

CERTIFICAZIONE: Le competenze che i giovani in servizio potranno maturare discendono direttamente dalle attività per loro previste dal progetto. Tali competenze saranno certificate attraverso il rilascio di una certificazione delle competenze rilasciata ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Iter della selezione

Strumenti e tecniche utilizzati

Il MODELLO COLLOQUIO ha lo scopo di rendere più agevole e completa l'analisi di tutti gli elementi di valutazione che emergono in fase di colloquio. Tale strumento, utilizzato e compilato durante il colloquio, riporta per ogni area indagata i fattori di valutazione, gli specifici aspetti da esplorare e il giudizio espresso in punteggi. È integrato da un verbale.

Il MODELLO PUNTEGGI riepiloga tutti i punteggi relativi ai diversi fattori valutati, sia attraverso i titoli che sulla base degli elementi emersi durante il colloquio.

Questo sistema di selezione si propone l'obiettivo di valorizzare al massimo la motivazione al servizio e la consapevolezza del valore etico e formativo dell'esperienza di servizio civile, attribuendo un peso significativo proprio alla presenza di questi aspetti.

Dettaglio dell'attribuzione dei punteggi

PUNTEGGIO PER TITOLI

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, suddivisi sulle seguenti tre macro aree:

- A. Precedenti esperienze
- B. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive (non valutate al punto A) e altre conoscenze
- C. Colloquio di selezione.

A. Precedenti esperienze

Il punteggio massimo raggiungibile è pari a 15 punti, così ripartiti

Precedenti esperienze nello stesso settore di impiego: massimo 9 punti (coefficiente 0,75 - moltiplicatore: mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)

Precedenti esperienze in settori analoghi: massimo 6 punti (coefficiente 0,50 - moltiplicatore: mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)

B. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive non valutate al punto precedente, altre conoscenze
Il punteggio massimo raggiungibile è pari a 25 punti, così ripartiti:

- Titolo di studio: massimo 8 punti (Viene valorizzato esclusivamente il titolo di studio che conferisce maggior punteggio)
 - Laurea specialistica/magistrale attinente al progetto: punti 8
 - Laurea specialistica/magistrale non attinente al progetto: punti 7
 - Laurea triennale attinente al progetto: punti 7
 - Laurea triennale non attinente al progetto: punti 6
 - Diploma attinente al progetto: punti 6
 - Diploma non attinente al progetto: punti 5
 - Frequenza Scuola Media Superiore: punti 1 per ogni anno scolastico concluso (Max punti 4)

- Titoli professionali: massimo 3 punti
 - Attinenti al progetto: punti 3
 - Non attinenti al progetto: punti 1
- Esperienze aggiuntive: massimo 7 punti
- Volontariato (max punti 3) - valutare esperienze:
 - in settore uguale o analogo (coeff. 1 per 1 mese o frazione di mese uguale o superiore a 15 gg.)
 - in altro settore (coeff. 0,50 per 1 mese o frazione di mese uguale o superiore a 15 gg.)
- Altre esperienze lavorative (max punti 3)
 - (coeff. 0,50 per 1 mese o frazione di mese uguale o superiore a 15 gg.)
- Erasmus (punti 1)
- Altre conoscenze: massimo 7 punti
- Informatica (max punti 3, coeff. 0,50)
 - conoscenza pacchetto Office
 - conoscenza altri programmi utili alla realizzazione del progetto
- Lingua straniera (punti 1) conoscenza di una lingua straniera
- Conoscenze artistiche: musica, teatro, pittura (max punti 1, coeff. 0,50)
- Esperienze formative diverse riconducibili alle attività del progetto (max punti 2, coeff. 0,50)

C. PUNTEGGIO COLLOQUIO DI SELEZIONE

Il punteggio massimo è pari a 60 punti (con un minimo di 36 per ottenere l' idoneità).

Vengono indagate cinque aree alle quali è attribuito un punteggio specifico distribuito in modo da dare maggior peso e rilevanza alla motivazione al servizio civile (area 1) e alla motivazione al progetto specifico (area 2).

La necessità di attribuire pesi diversi alle diverse aree indagate è sostenuta dalla consapevolezza che anche la fase della selezione deve tener conto della peculiare funzione formativa del servizio civile e diventare essa stessa strumento per la costruzione di consapevolezza del senso autentico di questa esperienza, nei giovani aspiranti volontari e nelle strutture ospitanti.

La valorizzazione degli aspetti motivazionali del servizio civile serve a marcarne l'identità e a specificarne le differenze rispetto ad altre esperienze con le quali non deve essere confuso (forme di lavoro precario, stage, ecc.).

Area indagata	Fattori di valutazione	Punteggio parziale	Punteggio totale
1. Motivazione al servizio civile	Motivazioni rispetto allo svolgimento dell'esperienza del servizio civile universale	max 15	max 15
2. Motivazione al progetto specifico	Motivazioni rispetto alla scelta e allo svolgimento dello specifico progetto	max 5	max 15
	Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto	max 5	
	Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	max 5	
3. Possesso di competenze e capacità necessarie alla realizzazione del progetto	Possesso di particolari conoscenze utili alla realizzazione del progetto	max 3	max 10
	Possesso di particolari competenze e capacità utili alla realizzazione dello specifico progetto	max 3	
	Contributo personale che il candidato potrebbe portare al progetto	max 4	
4. Caratteristiche del candidato	Indagine relativa alla pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego al fine di rilevare l'impatto dell'esperienza sul candidato	max 4	max 10
	Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	max 6	

5. Disponibilità	Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (<i>es: trasferte, flessibilità oraria anche serale/festiva, ...</i>)	max 10	max 10
	totale	max 60 punti (punteggio minimo 36)	

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La finalità della proposta formativa riprende in maniera coerente quanto prevedono le “Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori”, approvate con decreto dipartimentale n. 88 del 31 gennaio 2023. La formazione generale sarà erogata entro il 180° giorno dall’avvio del progetto mediante l’utilizzo di tre metodologie:

- lezioni in presenza per almeno il 50% del monte ore complessivo,
- dinamiche non formali tecniche di animazione e simulazioni, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, debriefing, per almeno il 40% del monte ore complessivo.
- formazione “a distanza” per un max del 50% delle ore complessive, attraverso l’utilizzo Piattaforme web per collaborazione da remoto che offrono la possibilità di svolgere sessioni formative online senza che ci sia bisogno di essere presenti all’interno dell’aula e permette sia la registrazione dei partecipanti alle sessioni (download presenze)
- formazione asincrona solo per i casi previsti dal Decreto: per un max del 30% delle ore complessive può essere utilizzata nei seguenti casi:

- a) azioni di recupero della formazione in caso di assenze giustificate ai corsi di formazione generale e specifica
- b) azioni di recupero per OV subentranti
- c) erogazione del modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego delle/degli OV nei progetti di Servizio civile universale,

Durante i corsi in presenza si prevedono inoltre incontri con esperti.

TEMI e DURATA

le tematiche riguardano i temi previsti dalle Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile e per la formazione delle formatrici e dei formatori del 31 gennaio 2023

Il sistema prevede un percorso formativo di almeno 30 ORE totali suddivise in 15 moduli declinati in 3 macroaree tematiche:

Macro-Area 1: “Valori E Identità Del Scu” Tot 10h

Macro-area 2: “La Cittadinanza Attiva” tot 10h

Macro-area 3: “La/Il Giovane Operatrice/Operatore Volontaria/O Nel Sistema Del Servizio Civile Universale” tot 10h

Sedi:

Biblioteca De Amicis - Magazzini del cotone

Informagiovani - via Garibaldi 9

Cooperativa Sociale La Comunità - via degli Orefici 8/38

Centro di Aggregazione Street Up - Via San Luca 15/1

COMUNITA’ - Piattaforma Zoom

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso formativo specifico sarà realizzato in proprio e verrà strutturato all’interno di diversi moduli tematici, declinati in specifici contenuti formativi proposti trasversalmente a tutti gli operatori volontari del progetto.

Metodologia

La metodologia (coadiuvata dall’utilizzo di tecniche di apprendimento quali role play, simulazioni, utilizzo di carte stimolo, brain storming, giochi di conoscenza e valutazione, casi studio, etc.) ha l’obiettivo di sviluppare negli operatori volontari competenze e capacità utili per una efficace realizzazione del progetto.

Nel caso in cui l’operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l’attività da remoto (pc, smartphone e connessione internet) sarà cura dell’ente referente e degli enti di accoglienza mettere a disposizione device per l’operatore volontario.

La percentuale di formazione a distanza sincrona e asincrona sarà comunque non superiore ad un massimo di 36h (50% del totale previsto).

Durata

Il percorso si realizzerà attraverso 11 moduli formativi suddivisi in 21 incontri per una durata complessiva di 72 ore.

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario strumenti tecnici specifici e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera propositiva ed efficace le attività previste nel progetto. La Formazione si propone di fornire ai giovani una visione articolata e ampia del contesto di Progetto all'interno del quale gli operatori volontari si sperimentano nel percorso di servizio civile. Per fare in modo che questi contributi servano a contestualizzare l'intervento svolto dagli operatori volontari ci si avvarrà della testimonianza di formatori specifici, sempre coadiuvati e integrati dagli Olp, al fine di proporre metodologie e spunti di riflessione, suggerimenti tecnici pratici e occasioni di riflessione sul lavoro educativo.

I Moduli

- I° modulo: Pianificare l'accoglienza e lavoro in team (12 ore)
- II° modulo: Sicurezza (tot. 8 h – a distanza asincrona)
- III° modulo: Le attività per i giovani del Comune di Genova (8 ore)
- IV° modulo: Comunicazione sociale e fundraising (12 ore)
- V° modulo: lavoro di rete e coprogettazione (8 ore)
- VI° modulo: Metodologie didattiche innovative (4 ore)
- VII° modulo: Elementi di tecniche di progettazione (6 ore)
- VIII° modulo: Elementi e tecniche di promozione della cittadinanza attiva (4 ore)
- IX° modulo: Elementi e tecniche di fundraising della cittadinanza attiva (4 ore)
- X° modulo: Elementi conoscitivi del Patrimonio Culturale di Genova (4 ore)
- XI° modulo: Elementi conoscitivi delle Politiche Sociali della nostra Città (4 ore)

Sedi:

- Uffici della Direzione Politiche dell'istruzione per le nuove Generazioni e Politiche
- Giovanili, Auditorium e sale attrezzate per la formazione sito in Via di Francia; 1,
- Salone di Rappresentanza, Via Garibaldi 9,
- Biblioteca Berio, Sala Chierici e Ligna - Via del Seminario 16.
- Via Molo Giano 19

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LINK- Conessioni tra persone e contesti

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Obiettivo 11 Agenda 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

AMBITO F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il Comune di Genova si impegna a favorire l'inserimento di volontari giovani con difficoltà economiche, desumibili da un **valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro**, con 1 posizione riservata a candidati in questa situazione economica, **attestabile con AUTOCERTIFICAZIONE**.

Il progetto mette a disposizione di tutti gli operatori volontari (OV) diverse risorse presenti all'interno della struttura di gestione del servizio civile universale e supporto specifico nelle attività di tutoraggio.

Per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali, l'ente metterà a disposizione risorse umane e strumentali, oltre a misure di sostegno specifiche. strumenti specifici monitoraggio e supporto, e risorse:

1. OLP (Operatore Locale di Progetto): svolgerà ruolo di tutor, fornendo supporto costante e personalizzato per l'inserimento nel contesto lavorativo, aiutando i volontari a superare eventuali difficoltà e a sviluppare competenze professionali.
2. Responsabile della gestione degli OV: Attuerà programmi di mentoring, affiancando i nuovi arrivati, offrendo consigli pratici e favorendo la loro inclusione nel gruppo e a livello sociale.

3. Responsabile della formazione e della valutazione delle competenze: Aiuterà i giovani a riacquistare autostima e capacità di autonomia, collaborando con l'ente responsabile del tutoraggio. Se necessario, organizzerà sessioni formative integrative, condotte da formatori esperti in ambiti rilevanti, come gestione del tempo e soft skills, per migliorare la preparazione dei volontari.

Ogni OV avrà l'opportunità di operare in un ufficio del Comune di Genova con in dotazione una postazione di lavoro personale, comprensiva di scrivania, sedia e dotazioni di cancelleria.

In particolare ogni OV avrà a disposizione 1 pc, comprendente schermo, tastiera, mouse, webcam, cuffie, microfono, collegamento Internet sia via cavo che wi-fi, 1 stampante/fax/scan, 1 video proiettore. I giovani OV avranno 1 cellulare a disposizione del progetto e 1 telefono fisso per sede. Le/gli OV avranno altresì a disposizione materiali di cancelleria qb (penne, matite, carta, faldoni, fascette trasparenti, pinzatrice, forbici, buste, ecc...).

Per il progetto gli operatori volontari avranno a disposizione un tablet per le attività di gruppo.

In merito agli eventi saranno disponibili locali per incontri: sale di rappresentanza, aule in biblioteche comunali, spazi polifunzionali, giardini, stand presso i Festival e per la gestione di incontri si può disporre di locali di rappresentanza del Comune, aule delle biblioteche comunali e spazi polifunzionali.

Ogni volontario avrà libero accesso a tutto il Patrimonio documentale, oltre che alle banche dati di interesse per il progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

A partire dal settimo mese di svolgimento del progetto i volontari parteciperanno alle attività di tutoraggio, costituite da attività di gruppo e incontri individuali.

Le finalità del percorso di tutoraggio sono soprattutto di orientamento per l'ingresso nel mondo del lavoro.

Gli obiettivi principali sono di permettere, agli operatori volontari che si avvicinano al termine della loro esperienza di servizio civile:

- di strutturare con consapevolezza un progetto professionale fondato sul riconoscimento e la valorizzazione delle esperienze formative/professionali pregresse (hard e soft skills), soffermandosi in particolar modo sull'esperienza maturata nel percorso di servizio civile

- di accedere a informazioni relative al mercato del lavoro ed ai soggetti pubblici e privati presenti sul territorio di riferimento

- di acquisire le tecniche di base per impostare un'efficace attività di ricerca di lavoro.

Il percorso, dalla durata totale 21 ore, si compone di 17 ore collettive e 4 ore individuali.

I colloqui individuali sono concepiti come momenti di approfondimento di visione di sé e del proprio progetto professionale ma anche come supporto alla lettura e alla comprensione di quanto si svolge in gruppo.

Il percorso di tutoraggio si conclude con un modulo che supporta l'OV nello sviluppo di capacità di analisi e di sistematizzazione delle informazioni ricavate su sé stessi e sul contesto, per definire una scelta e un progetto che non solo favorisca l'accesso al mercato del lavoro ma permetta in modo realistico di raggiungere l'obiettivo lavorativo desiderato. In questa fase è centrale il supporto alla stesura del Dossier delle Competenze, facendo riferimento alle competenze di cittadinanza o trasversali presenti nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali.

Moduli

- Modulo IO E LE MIE COMPETENZE

- Sviluppare la consapevolezza delle proprie competenze attraverso l'analisi dell'esperienza di servizio civile e le altre esperienze formative o lavorative

- Modulo I SERVIZI PER IL LAVORO

- Favorire la conoscenza dei Centri per l'impiego e degli altri servizi al lavoro e i servizi di orientamento o consulenza all'avvio d'impresa

- Modulo LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

Favorire la conoscenza degli strumenti per promuovere l'autonomia e l'efficacia nella ricerca attiva del lavoro

Il tutoraggio tiene conto di quanto realizzato dagli OV nel percorso di IVC "individuazione, validazione e riconoscimento delle competenze" acquisite durante l'espletamento del Servizio, finalizzato alla produzione di Dossier utili all'accompagnamento alla Certificazione di competenze.