

Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

ITS TURISMO LIGURIA **Academy of Tourism, Culture and Hospitality**

BANDO/SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO

ESPERTO DI GESTIONE DELLE STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE

Area Tecnologica 9
**TECNOLOGIE PER I BENI E LE ATTIVITÀ ARTISTICHE
E CULTURALI E PER IL TURISMO**

Tutte le informazioni sono pubblicate sul sito alla pagina dedicata al corso.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

ITS TURISMO LIGURIA - Academy of Tourism, Culture and Hospitality

dal lunedì al venerdì orario 8:30/12:00 e 14:00/16:30

telefono: + 39 366 6225125

mail: bandi@itsturismoliguria.it

sito: www.itsturismoliguria.it

ISCRIZIONI DAL 23 GIUGNO AL 7 NOVEMBRE 2025



Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

FIGURA NAZIONALE	Tecnico superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell’offerta delle filiere turistiche e culturali
DECLINAZIONE REGIONALE	Esperto di gestione delle strutture turistico ricettive
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA	<p>A fine percorso, gli allievi con valutazione positiva e che abbiano frequentato almeno l’80% del monte ore del biennio, saranno ammessi a sostenere l’esame finale per il rilascio del Diploma di specializzazione per le tecnologie applicate, legalmente riconosciuto a livello nazionale, corrispondente al 5° livello Europeo EQF con certificazione.</p> <p>Titolo conseguito: diploma di specializzazione per le tecnologie applicate_ 9.1.2 Tecnico superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell’offerta delle filiere turistiche e culturali</p> <p>I diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate costituiscono titolo per l’accesso ai pubblici concorsi ai sensi della normativa nazionale vigente in materia di Istruzione Tecnologica Superiore.</p> <p>Il percorso è rivolto a n. 25 partecipanti con cittadinanza europea o cittadini di Paesi terzi purché titolari di regolare permesso di soggiorno UE.</p> <p>Potranno accedere alla selezione per il percorso ITS “Esperto di gestione delle strutture turistico ricettive” giovani e adulti in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un diploma di scuola secondaria di secondo grado • un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all’articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all’esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all’articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore. <p>N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all’estero si richiede attestazione di valore (rilasciata all’Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o equipollenza (rilasciata dal MIM – Ministero dell’Istruzione e del Merito).</p> <p><u>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</u></p>
DESTINATARI	PARI OPPORTUNITÀ’
	L’accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità). I percorsi sono altresì conformi ai principi stabiliti dall’articolo 9 “Principi orizzontali” ⁴ e del considerato 6 del Regolamento (UE) 2021/1060 e ripresi dagli articoli 6 “Parità di genere, pari opportunità e non discriminazione” e 8 “Rispetto della Carta” del Regolamento (UE) 2021/1057.”



Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

FIGURA PROFESSIONALE

Il profilo in uscita è quello di un tecnico specializzato che lavora alla gestione dei processi dell’impresa ricettiva coordinando l’organizzazione operativa dei differenti comparti. Definisce strategie per accrescere il business in un’ottica manageriale, tramite tecnologie tradizionali e nuove tecnologie innovative e pianificando attività di promozione e commercializzazione. Si assicura che i processi dell’unità ricettiva siano coordinati in totale sicurezza

MERCATO DEL LAVORO

Il percorso ITS “Esperto di gestione delle strutture turistico ricettive” si svolge in collaborazione con le aziende socie fondatrici dell’ ITS Turismo Liguria: Confindustria Genova, Federalberghi Liguria, Excelsior Palace Hotel Rapallo, Unione Provinciale Albergatori della Provincia di Savona, Confcommercio Imprese per l’Italia – Liguria, Grand Hotel Miramare Santa Margherita Ligure, Hotel Miramare Sestri Levante, Hotel Royal Sanremo, Consorzio di promozione turistica Liguria Together, Camera di Commercio di Industria Artigianato e Agricoltura di Genova, Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura Riviera di Liguria Imperia La Spezia Savona, Consorzio di promozione turistica Pool Portofino Coast, FEPAG. Sono stati inoltre stretti accordi con altre aziende sempre operanti nel settore.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa, la scheda di iscrizione e la guida al portale ITS Academy dal sito: www.itsturismoliguria.it

Iscrizioni: dal 23 giugno 2025 al 7 novembre 2025

La scheda di iscrizione dovrà essere presentata tramite l’accesso al portale <https://sistemait.istruzione.gov.it/portaleitsacademy> inserendo tra gli allegati richiesti la “scheda di iscrizione all’intervento (allegato 10+privacy).

L’utente dovrà scansionare la scheda di iscrizione, anche scaricabile dal sito www.itsturismoliguria.it, dopo averla debitamente compilata e sottoscritta.

Per informazioni e supporto nella compilazione scrivere a: bandi@itsturismoliguria.it

COSTI

Il corso ITS è totalmente gratuito in quanto finanziato con risorse di cui al Decreto M.I.M. n.96 del 26-5-2023 “Decreto di riparto delle risorse per il potenziamento dell’offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori ITS Academy nell’ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

Codice CUP F54D23001870006

Linea di investimento M4C111.5 - Sviluppo e riforma degli ITS

Codice avviso M4C111.5-2023-1242



Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

Inoltre sono previste col medesimo finanziamento anche delle Borse di Studio

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà presso le sedi formative dell’ITS Turismo Liguria a Santa Margherita Ligure. Sarà possibile l’attivazione di nuove sedi formative.

Sono previste anche lezioni in esterna, presso aziende o sul territorio. Eventuali moduli a distanza verranno proposti su piattaforma individuata e gestita dalla Fondazione, ogni allievo avrà un accreditamento con accesso riservato.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

Il percorso inizierà entro fine novembre 2025 e avrà una durata biennale pari a 1800 ore di cui 800 di stage in azienda suddivise equamente nei due anni.

Il percorso alternerà lezioni più teoriche con attività pratiche e di esercitazioni compreso un modulo dedicato all’ orientamento. L’obiettivo è quello di supportare la scelta del percorso intrapreso comprendendo ruoli e mansioni della figura professionale, tenere alta la motivazione e favorire l’inserimento lavorativo. Alcuni argomenti saranno trattati totalmente in lingua inglese.

MODULI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO

1. SOFT SKILLS

Competenze per la vita

2. COMPETENZE TRASVERSALI

- Essere in gradi di comunicare e relazionarsi in modo adeguato, anche in lingua inglese
- Essere in grado di mettere in atto comportamenti relativi alla sicurezza e all'igiene sul posto di lavoro

3. COMPETENZE PROFESSIONALI

- Organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, utilizzando anche strumenti di marketing, web marketing e AI
- Essere i grado di definire e monitorare le strategie di fidelizzazione della clientela e la customer satisfaction
- Essere in grado di gestire ed organizzare il personale
- Essere in grado di analizzare e interpretare il mercato turistico sia in termini di concorrenza che di domanda effettiva e potenziale e analizzare il posizionamento e le scelte di business dell'impresa
- Essere in gradi di definire, pianificare e verificare un piano della qualità dei servizi offerti
- Essere in grado di definire e coordinare i rapporti con fornitori e clienti, interni ed esterni dell'industria dell'ospitalità
- Essere in grado di definire, pianificare e verificare strategie di revenue management
- Essere in grado di partecipare ai processi di gestione amministrativa/contabile dell'impresa ricettiva

DURATA E STRUTTURA DEL CORSO



Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

	<p>4. CONSOLIDAMENTO E APPLICAZIONE_ project work 5. STAGE in aziende selezionate</p> <p>Il Piano didattico completo è scaricabile dal sito www.itsturismoliguria.it</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Le attività corsuali svolte presso la sede formativa prevedono un impegno settimanale massimo di 36/40 ore dal lunedì al venerdì. Durante lo stage l’impegno potrà essere fino a 40 ore settimanali, secondo l’orario aziendale. Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari al 20% della durata del corso.</p>
STAGE	<p>Inserimenti in aziende specialistiche del settore (alberghi, strutture ricettive...).</p>
PROVVIDENZA A FAVORE DELL’UTENZA	<p>Il servizio mensa è a carico del progetto sia durante le ore d’aula sia durante lo stage, qualora il corso si svolga con un orario di almeno 7 ore su due turni (mattina e pomeriggio), salvo che l’allievo utilizzi il servizio mensa dell’azienda che lo ospita in stage.</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all’esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l’idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08</p> <ul style="list-style-type: none"> • un diploma di scuola secondaria superiore • un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all’articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all’esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all’articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all’estero si richiede attestazione di valore (rilasciata all’Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o equipollenza (rilasciata dal MIM – Ministero dell’Istruzione e del Merito).</p>
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non richiesta
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Nessuno
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La selezione dei partecipanti sarà svolta da una commissione composta da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uno psicologo iscritto all’albo • un rappresentante dell’ITS Turismo Liguria in qualità di esperto o coordinatore • un esperto di settore.
SEDE E TEMPISTICHE DELLE PROVE	La sede e la data delle prove saranno comunicate in fase di convocazione per le prove medesime



Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di Istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU (PNRR).

Di norma le prove sono articolate su due giornate per ciascun candidato.

La selezione si svolgerà al termine della chiusura delle iscrizioni.

TIPOLOGIA DELLE PROVE

La selezione avrà come obiettivo quello di individuare il livello di motivazione e l’attitudine alla figura professionale in uscita. Quindi la selezione sarà composta da tre prove: due scritte ed una orale. La prima prova scritta sarà di carattere psicoattitudinale mentre la seconda accerterà il livello di conoscenza della lingua inglese. Il colloquio orale sarà individuale e verterà su argomenti generali utili ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del percorso, all’eventuale percorso professionale precedente e al Curriculum Vitae.

MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE

Avviso di convocazione agli iscritti, in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione, di norma con mail con ricevuta di ritorno. Sarà tenuta adeguata documentazione e registrazione relativa all’eventuale utilizzo di altre metodologie di comunicazione, quali, ad esempio: sms, telefono, ecc.

Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l’inizio delle attività di formazione avverrà tramite pubblicazione sul sito web: www.itsturismoliguria.it

PROVA SCRITTA

Test psicoattitudinale specifico per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso

Test per la verifica della conoscenza della lingua inglese

COLLOQUIO

La commissione di selezione definirà, in funzione dei risultati conseguiti nelle prove scritte, il numero di persone da ammettere al colloquio. Il colloquio orale sarà individuale e verterà su argomenti generali utili ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del percorso, all’eventuale percorso professionale precedente e al Curriculum Vitae.

VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE

Il peso attribuito alle diverse prove sarà il seguente:

40/100 per le prove scritte così suddiviso: 20/100 prova psicoattitudinale e 20/100 conoscenza della lingua inglese
60/100 colloquio orale

